

Katia Rouarch
Batlessa
Ajuntament d'Andratx

Assumpte: nou sistema d'obtenció dels avisos de pagament dels tributs locals de cobrament periòdic per rebut

L'Ajuntament d'Andratx ha delegat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les competències relacionades amb la gestió recaptatòria de tributs i d'altres ingressos de dret públic, les quals correspon exercir a l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB).

Per raons de seguretat, eficàcia i immediatesa, us informem que, a partir de l'any 2018, l'obtenció dels avisos per al pagament en període voluntari de tributs locals de cobrament periòdic anual –rebuts– (com ara, l'impost sobre béns immobles, l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, l'impost sobre activitats econòmiques o taxes locals) la recaptació dels qual correspon a l'ATIB, es farà a través del Portal de l'ATIB (<https://www.atib.es>) amb un mòdul de nova creació anomenat **CARTER VIRTUAL D'AVISOS**.

Per accedir al CARTER VIRTUAL D'AVISOS cada contribuent disposarà d'un codi amb el qual podrà accedir als seus avisos en el corresponent període voluntari de pagament, així com fer el seu pagament per via telemàtica o imprimir el document per poder fer el pagament a través de qualsevol de les entitats bancàries col·laboradores de l'ATIB.

Per aquest motiu en els avisos de pagament dels tributs locals de cobrament periòdic de l'any 2017 es comunicarà aquest codi de contribuent i s'informarà del nou sistema d'obtenció dels avisos.

Al marge de l'anterior, es comunicarà que, en el cas de que no s'accedeixi als avisos de pagament amb aquest sistema i tampoc s'hagi domiciliat el pagament del rebut, també es poden obtenir els avisos a través de qualsevol de les formes següents

- Per sms i/o mail, en el cas d'adherir-se al Servei de missatges i avisos per sms i/o mail habilitat en el Portal de l'ATIB.
- Al Portal de l'ATIB amb l'avis de l'exercici anterior o, en el cas de tenir un certificat digital reconegut per l'ATIB, a la Carpeta fiscal.
- Presencialment, a qualsevol de les oficines de recaptació de l'ATIB, amb la recomanació, a aquest efecte i per evitar esperes innecessàries, que es sol·licita cita prèvia.

Així mateix, també està habilitat en el Portal de l'ATIB un apartat específic de "Consultes i suggeriments" que permet sol·licitar informació i, en el seu cas, poder rebre per correu electrònic els documents corresponents, sense perjudici dels telèfons de contacte que també estan operatius per atendre les consultes o sol·licituds que facin els interessats.

En tot cas, per qualsevol dubte o informació addicional podeu contactar amb l'oficina de l'ATIB corresponent al vostre municipi.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

Palma, 11 de juliol de 2017

La directora de l'Agència Tributària de les Illes Balears



Maria Antònia Truyols Martí

AJUNTAMENT D'ANDRATX
DECRET ES TRASLLADIA Tesoreria
I ES TRAMITA